

Activité des professionnels des TIC

Baromètre Alsace

3^{ème} trimestre 2009

1 643 professionnels des TIC ont été contactés en novembre 2009 pour répondre à l'enquête portant sur le 3^{ème} trimestre 2009. 69 ont répondu (soit un taux de retour de 4%). Les résultats ont été redressés pour être représentatifs par secteur d'activité TIC et par taille d'entreprise.

Nous tenons à remercier les participants à ces enquêtes.

Jean-Marc Kolb
Directeur adjoint TIC & SI

L'évolution de l'activité au 3^{ème} trimestre 2009

• Au 3^{ème} trimestre 2009, l'évolution du chiffre d'affaire par rapport à 2008 est partagée : si 35% des professionnels des TIC déclarent avoir vu leur CA augmenter, ils sont 36% à avoir enregistré une baisse d'activité et 29% à déclarer un CA équivalent. En moyenne, le CA du secteur des TIC a progressé de 17% et continue sa progression quasiment au même rythme que celui enregistré au 2^{ème} trimestre 2009 (+ 12%), supérieure de 5 points aux prévisions.

Seuls les professionnels du Commerce/Négoce connaissent une évolution négative de leur CA (- 9%) mais cette baisse est moitié moins importante que celle prévue par le secteur lors de la précédente enquête (- 18%). Par contre, le CA évolue positivement ce trimestre quelque soit la taille de l'entreprise, avec cependant une croissance plus marquée dans les établissements de 1 à 9 salariés (+ 23%).

• Alors que la part du CA consacrée à l'investissement stagne, ce trimestre, pour 63% des professionnels, elle évolue en moyenne de 37% par rapport à l'année précédente. Cette croissance est nettement plus forte que prévue lors de la précédente enquête (+ 7%) et fait plus qu'annuler le résultat négatif du second trimestre (- 5%).

Si l'évolution de la part de CA dédiée à l'investissement est très variable selon le secteur d'activité, elle évolue par contre de manière assez similaire quelque soit la taille de l'entreprise.

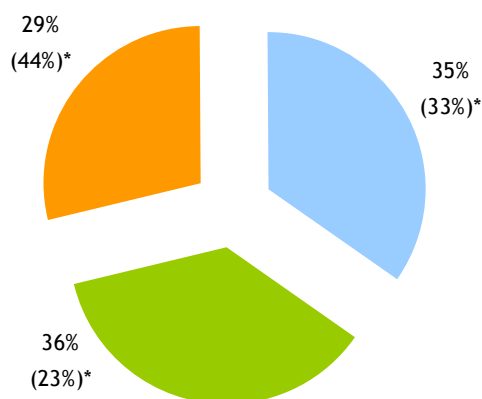
Comme lors des précédentes enquêtes, le 1^{er} poste d'investissement reste la communication sur les produits (44%, contre 56% et 32% aux 1^{er} et 2^{ème} trimestre 2009), suivie du matériel de production et, cette fois-ci, de la formation (22% chacun).

• Au 3^{ème} trimestre 2009, la majorité des professionnels déclare ne pas faire de R&D (57%), en hausse de 8 points par rapport au 2^{ème} trimestre. Toutefois, les professionnels qui font de la R&D y consacrent en moyenne 8,6 jours (contre 7,4 jours au 2^{ème} trimestre).

Ce trimestre, la part de CA dédiée à la R&D a progressé de 27% par rapport à l'année dernière, en croissance continue depuis le début de l'année (+ 13% au 1^{er} trimestre et + 18% au 2^{ème}), et plus nettement dans les entreprises sans salarié (+ 42%),.

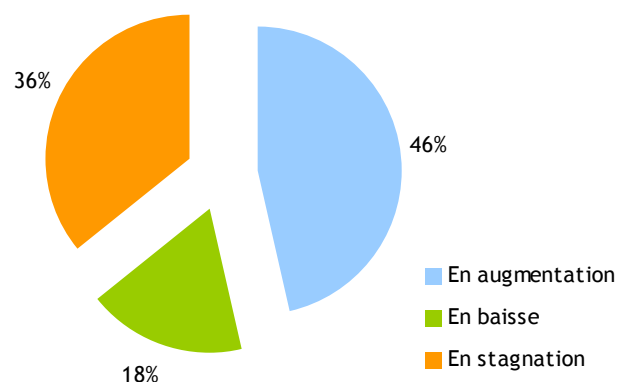
• Enfin, ce trimestre, 12% des établissements ont embauché des salariés, contre 31% et 17% lors des précédents trimestres. Parallèlement, sur la période, 4% ont licencié, cette proportion restant stable depuis le 1^{er} trimestre.

Evolution du chiffre d'affaires
3^{ème} trimestre 2009 / 3^{ème} trimestre 2008



* Prévisions du 2^{ème} trimestre 2009

Prévisions d'évolution du chiffre d'affaires
4^{ème} trimestre 2009 / 4^{ème} trimestre 2008





Les prévisions pour le 4^{ème} trimestre 2009

• Comme lors de la précédente enquête, les professionnels des TIC restent plutôt optimistes quant à l'évolution de leur activité puisque 46% prévoit une augmentation de leur CA au 4^{ème} trimestre (ils étaient 44% au 3^{ème} trimestre).

Le CA progresserait en moyenne de 10%, la croissance prévue étant plus forte dans le secteur de l'Infogérance (+ 27%) et pour les entreprises de 1 à 9 salariés (+ 16%), comme lors de la précédente enquête.

• Par contre, les professionnels tablent sur une nette diminution de leur part de CA dédiée aux investissements (- 24%), excepté dans le domaine du Conseil/Ingénierie/Formation (+ 8%) et pour les entreprises de plus de 10 salariés (+ 10%).

• Enfin, les prévisions d'embauche restent faibles : 20% des professionnels déclarent avoir des projets dans ce domaine au 4^{ème} trimestre. Par ailleurs, 6% s'apprêtent à licencier sur la période à venir.

➤ Evolution des indicateurs

	T1 2009 / T1 2008 (en %)	Prévision T2 2009 / T2 2008 (en %)	T2 2009 / T2 2008 (en %)	Prévision T3 2009 / T3 2008 (en %)	T3 2009 / T3 2008 (en %)	Prévision T4 2009 / T4 2008 (en %)
Evolution moyenne du CA	+ 30%	+ 26%	+ 12%	+ 12%	+ 17%	+ 10%
Evolution de la part de CA consacrée à l'investissement	+ 77%	+ 18%	- 5%	+ 7%	+ 37%	- 24%
Evolution de la part de CA consacrée à la R&D	+ 13%	/	+ 18%	/	+27%	/

➤ En conclusion, bien que contrastée, l'activité du secteur des TIC a cessé de se détériorer au 3^{ème} trimestre. L'évolution de 3 indicateurs (chiffres d'affaires, investissements, R&D) est de nouveau positive sur la période mais on peut constater une diminution sensible des recrutements depuis le début de l'année.

Les prévisions pour le 4^{ème} trimestre sont elles aussi mitigées et sont, par ailleurs, de plus en plus prudentes.

Réalisation :
Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg et du Bas-Rhin
Direction Intelligence économique & SI

Contacts :
Observatoire économique
Lise Thevenot
Tél : 03 88 75 25 55

Système d'Information
Jean-Marc Kolb
Tél : 03 88 75 25 95

Courriel : observatoire@strasbourg.cci.fr

Pour plus d'infos
<http://www.alsaeco.com/observatoires/barometre-tic>

En partenariat avec :

